

Số: /BC-UBND

Sa Đéc, ngày 17 tháng 6 năm 2024

## BÁO CÁO

### Công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử Quý II năm 2024

Thực hiện Quyết định số 01/QĐ-UBND-HC ngày 02 tháng 01 năm 2024 của Ủy ban nhân dân (UBND) tỉnh Đồng Tháp về việc ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính (KSTTHC) và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2024 trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp. UBND Thành phố ban hành Quyết định số 05/QĐUBND-HC ngày 09 tháng 01 năm 2024 về ban hành Kế hoạch KSTTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2024 trên địa bàn thành phố Sa Đéc. UBND Thành phố báo cáo việc thực hiện công tác KSTTHC Quý II năm 2024, với những nội dung cụ thể như sau:

#### I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KSTTHC.

##### 1. Công bố, công khai thủ tục hành chính (TTHC).

UBND Thành phố đã chỉ đạo Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả các cấp (*Bộ phận một cửa*) phối hợp cùng với các phòng ban, chuyên môn, UBND các xã, phường, Trung tâm tin học Thành phố thực hiện rà soát, công bố, thực hiện niêm yết 100% danh mục TTHC tại Bộ phận một cửa các cấp và đăng tải lên Trang thông tin điện tử Thành phố và xã, phường theo quy định nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho người dân đến xem, phản ánh, kiến nghị đối với TTHC. Qua đó, đã niêm yết 434 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện, UBND cấp xã (*Trong đó, có 270 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp huyện và 164 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã*).

Tổng số Quyết định công bố, danh mục thủ tục hành chính đã được ban hành là 07 Quyết định (*Trong đó, bãi bỏ, thay thế 03 Quyết định<sup>1</sup>*). Trong Quý II năm 2024 đến nay đã cập nhật, niêm yết 07 Quyết định công bố Danh mục TTHC

<sup>1</sup> Quyết định số 794/QĐ-UBND-HC ngày 21 tháng 7 năm 2022 của Chủ tịch UBND tỉnh Đồng Tháp về việc công bố Danh mục TTHC mới ban hành, thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung, TTHC giữ nguyên thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND Tỉnh, Sở Nội vụ, UBND cấp huyện, UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp; Quyết định số 139/QĐ-UBND-HC ngày 15 tháng 02 năm 2024 của Chủ tịch UBND tỉnh Đồng Tháp về việc công bố Danh mục TTHC và Quy trình nội bộ giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, UBND cấp huyện, UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp; Quyết định số 183/QĐ-UBND-HC ngày 07 tháng 3 năm 2024 của Chủ tịch UBND Tỉnh về việc công bố Danh mục TTHC và Quy trình nội bộ giải quyết TTHC lĩnh vực lao động, người có công và xã hội thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp tỉnh, cấp huyện và cấp xã trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp.

và Quy trình nội bộ giải quyết bố TTHC được Chủ tịch UBND tỉnh Đồng Tháp phê duyệt cụ thể:

+ Quyết định số 216/QĐ-UBND-HC ngày 21 tháng 3 năm 2024 của Chủ tịch UBND tỉnh Đồng Tháp về việc công bố Danh mục TTHC và Quy trình nội bộ giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Giao thông vận tải, UBND cấp huyện trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp.

+ Quyết định số 272/QĐ-UBND-HC ngày 01 tháng 4 năm 2024 của Chủ tịch UBND tỉnh Đồng Tháp về việc công bố Danh mục TTHC và Quy trình nội bộ giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Nội vụ, UBND cấp huyện, UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp.

+ Quyết định số 311/QĐ-UBND-HC ngày 15 tháng 4 năm 2024 của Chủ tịch UBND tỉnh Đồng Tháp về việc công bố công bố Danh mục TTHC và Quy trình nội bộ giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, UBND cấp huyện, UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp.

+ Quyết định số 325/QĐ-UBND-HC ngày 17 tháng 4 năm 2024 của Chủ tịch UBND tỉnh Đồng Tháp về việc công bố Danh mục TTHC và Quy trình nội bộ giải quyết TTHC lĩnh vực lao động, người có công và xã hội thuộc thẩm quyền giải quyết cấp tỉnh, cấp huyện và cấp xã trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp.

+ Quyết định số 387/QĐ-UBND-HC ngày 10 tháng 5 năm 2024 của Chủ tịch UBND tỉnh Đồng Tháp về việc công bố Danh mục TTHC ban hành mới, sửa đổi, bổ sung và Quy trình nội bộ giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Giao thông vận tải, UBND cấp huyện trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp.

+ Quyết định số 399/QĐ-UBND-HC ngày 16 tháng 5 năm 2024 của Chủ tịch UBND tỉnh Đồng Tháp về việc công bố Danh mục TTHC ban hành mới và phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết TTHC lĩnh vực quản lý công sản thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tài chính và UBND cấp huyện trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp.

+ Quyết định số 461/QĐ-UBND-HC ngày 04 tháng 6 năm 2024 của Chủ tịch UBND tỉnh Đồng Tháp về việc công bố Danh mục TTHC sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ và Quy trình nội bộ giải quyết TTHC lĩnh vực Nông nghiệp và phát triển nông thôn thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, UBND cấp huyện trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp.

## **2. Rà soát, đơn giản hóa TTHC.**

- UBND Thành phố đã ban hành Kế hoạch số 58/KH-UBND ngày 07 tháng 02 năm 2024, về rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2024 nhằm kịp thời phát hiện những quy định hành chính có nội dung không cần thiết, các TTHC không còn phù hợp, không đáp ứng được các nguyên tắc về quy định TTHC, đề kiến nghị sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ các quy định TTHC, nhằm tiết kiệm thời gian, chi phí cho người dân và cơ quan Nhà nước, góp phần cải cách TTHC, nâng cao năng lực cạnh tranh Chỉ số cải cách hành chính (CCHC) của Thành phố.

- Theo đó, trong năm 2024, UBND Thành phố đã chọn rà soát TTHC tất cả TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp huyện và cấp xã, tỷ lệ rà soát 15% của tất cả các lĩnh vực, thủ tục.

### **3. Tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về TTHC.**

UBND Thành phố thường xuyên chỉ đạo các ban, ngành Thành phố, Ủy ban nhân dân các xã, phường theo dõi, giải quyết các phản ánh, kiến nghị của người dân về thủ tục hành chính. Trong Quý II năm 2024, địa phương không tiếp nhận phản ánh được gửi trên Cổng dịch vụ công quốc gia cũng như Tổng đài 1022 về các quy định về hành vi hành chính, quy định hành chính.

### **4. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC.**

**4.1. Tổng số hồ sơ tiếp nhận trong kỳ 7.712 hồ sơ, bao gồm số liệu chứng thực bản sao điện tử, trong đó:**

- Số hồ sơ tiếp nhận trực tiếp, dịch vụ Bru chính: 945 hồ sơ.
- Số hồ sơ tiếp nhận trực tuyến: 6.514 hồ sơ.
- Số hồ sơ từ kỳ báo cáo trước chuyển qua: 253 hồ sơ.

**4.2. Kết quả giải quyết TTHC: 7.529 hồ sơ, trong đó:**

- Số hồ sơ đã giải quyết trước hạn: 7.144 hồ sơ.
- Số hồ sơ đã giải quyết đúng hạn: 385 hồ sơ.
- Số hồ sơ giải quyết trễ hạn, có kèm thư xin lỗi: 00 hồ sơ.

**4.3. Số hồ sơ đang giải quyết: 183 hồ sơ, trong đó:**

- Số hồ sơ đang giải quyết trong hạn: 183 hồ sơ.
- Số hồ sơ đã quá hạn: 00 hồ sơ.

**4.4. Số hồ sơ Chứng thực bản sao điện tử từ bản chính (Tất cả hồ sơ của cấp huyện và cấp xã đều giải quyết trước hạn:**

<b>STT</b>	<b>Đơn vị</b>	<b>Tổng số</b>	<b>Chứng thực</b>	<b>CTBSĐT trên dịch vụ công</b>
01	Phòng Tư pháp	174 hồ sơ	162 hồ sơ	12 hồ sơ
02	UBND phường 1	1.061 hồ sơ	870 hồ sơ	191 hồ sơ
03	UBND phường 2	30 hồ sơ	03 hồ sơ	27 hồ sơ
04	UBND phường 3	76 hồ sơ	36 hồ sơ	40 hồ sơ
05	UBND phường 4	14 hồ sơ	00 hồ sơ	14 hồ sơ
06	UBND phường An Hòa	334 hồ sơ	213 hồ sơ	121 hồ sơ

07	UBND phường Tân Quy Đông	48 hồ sơ	00 hồ sơ	48 hồ sơ
08	UBND xã Tân Phú Đông	167 hồ sơ	82 hồ sơ	85 hồ sơ
09	UBND xã Tân Khánh Đông	331 hồ sơ	07 hồ sơ	324 hồ sơ
10	UBND xã Tân Quy Tây	06 hồ sơ	00 hồ sơ	06 hồ sơ
	<b>TỔNG CỘNG:</b>	<b>2.241 hồ sơ</b>	<b>1.373 hồ sơ</b>	<b>868 hồ sơ</b>

### **5. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.**

- Triển khai thực hiện tốt Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23 tháng 11 năm 2018 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ. UBND Thành phố ban hành Quyết định số 290/QĐ-UBND-HC ngày 08 tháng 9 năm 2023 về việc Ban hành Quy chế phối hợp quản lý việc giao cho Bưu điện đảm nhận nhiệm vụ hướng dẫn, tiếp nhận, số hóa hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC thuộc Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân Thành phố theo cơ chế Một cửa, Một cửa liên thông; công khai đầy đủ các TTHC đa số hồ sơ trên các lĩnh vực đã được quan tâm giải quyết đúng hạn và trước hạn, có mở sổ theo dõi và ký phiếu kiểm soát điện tử trên các lĩnh vực thực hiện cơ chế một cửa<sup>2</sup>.

- Căn cứ Quyết định số 143/QĐ-UBND-HC ngày 03 tháng 02 năm 2023 của UBND tỉnh Đồng Tháp về việc Ban hành Quy chế phối hợp quản lý việc giao cho Bưu điện tỉnh Đồng Tháp đảm nhận nhiệm vụ hướng dẫn, tiếp nhận, số hóa hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp; Thực hiện Quyết định số 581/QĐ-UBND-HC ngày 24 tháng 6 năm 2015 của UBND tỉnh Đồng Tháp về việc thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tại các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp; Căn cứ Quyết định số 1148/QĐ-UBND-HC ngày 20 tháng 10 năm 2022 của UBND tỉnh Đồng Tháp về việc giao cho Bưu điện tỉnh Đồng Tháp đảm nhận việc hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp. UBND Thành phố ban hành Quyết định số 37/QĐ-UBND-HC ngày 23 tháng 02 năm 2023 về việc phân công nhiệm vụ cán bộ, công chức và nhân viên Bưu điện thực hiện nhiệm vụ tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả thành phố Sa Đéc và Quyết định 360/QĐ-UBND-HC ngày 01 tháng

<sup>2</sup> Công văn 18/UBND-HCC ngày 25 tháng 8 năm 2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh Đồng Tháp về việc sử dụng Phiếu điện tử kiểm soát quá trình giải quyết TTHC; Công văn số 07/TT-NVQL ngày 14 tháng 9 năm 2023 của Trung tâm hành chính công tỉnh Đồng Tháp về việc hướng dẫn thực hiện ký số Phiếu kiểm soát điện tử.

11 năm 2023 về việc ban hành quy chế phối hợp giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông của thành phố Sa Đéc.

## **6. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.**

- UBND Thành phố chỉ đạo các ban, ngành Thành phố và UBND các xã, phường tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, giải quyết TTHC trên môi trường điện tử. Đồng thời, thường xuyên tuyên truyền, phổ biến sâu rộng bằng nhiều hình thức đến các tổ chức, cá nhân đối với các TTHC được tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích và thực hiện Quyết định số 1148/QĐ-UBND-HC ngày 20 tháng 10 năm 2022 về việc hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp. Qua đó, UBND Thành phố đã ban hành Quyết định số 37/QĐ-UBND-HC ngày 23 tháng 02 năm 2023 về việc phân công nhiệm vụ cán bộ, công chức và nhân viên Bưu điện thực hiện nhiệm vụ tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả thành phố Sa Đéc, nhằm kiện toàn nhân sự để phục vụ nhân dân tốt hơn nữa trong thời gian tới.

- Ban hành Quyết định số 290/QĐ-UBND-HC ngày 08 tháng 9 năm 2023 về việc Ban hành Quy chế phối hợp quản lý việc giao cho Bưu điện đảm nhận nhiệm vụ hướng dẫn, tiếp nhận, số hóa hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC thuộc Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân Thành phố theo cơ chế Một cửa, Một cửa liên thông nhằm nâng cao chất lượng và hiệu quả giải quyết công việc theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông gắn với ứng dụng công nghệ thông tin; Công văn số 931/UBND-HC ngày 05 tháng 9 năm 2023 về việc công bố Danh mục TTHC đáp ứng nhu cầu triển khai, cung cấp Dịch vụ công trực tuyến toàn trình và Dịch vụ công trực tuyến một phần trong tiếp nhận, giải quyết TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Đồng Tháp. Tăng cường công tác tuyên truyền việc thực hiện TTHC dịch vụ công trực tuyến toàn trình và một phần cũng như việc tiếp nhận và trả kết quả TTHC qua bưu chính công ích.

- Có hình thức tuyên truyền trên mạng xã hội, các Trang Thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị và địa phương; phát video tại nơi ngồi chờ của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả Thành phố, xã, phường và những nơi tập trung đông dân cư. Đồng thời, chỉ đạo Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân Thành phố theo dõi, thống kê tình hình sử dụng dịch vụ công trực tuyến của các ban, ngành Thành phố; UBND các xã, phường; cán bộ, công chức, viên chức, nhân viên trong thực hiện TTHC.

- Căn cứ Quyết định số 191/QĐ-UBND-HC ngày 03 tháng 03 năm 2022 của UBND tỉnh Đồng Tháp, về ban hành Kế hoạch số hóa kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các sở, ban, ngành tỉnh, UBND cấp huyện, UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp giai đoạn 2021 - 2025. UBND Thành phố đã ban hành Quyết định số 204/QĐ-UBND-HC ngày 31 tháng 5 năm 2022, về ban hành Kế hoạch số hóa kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND Thành phố, UBND cấp xã trên địa bàn thành phố Sa Đéc, giai đoạn 2021 - 2025 nhằm nâng cao hiệu quả hoạt động của các cơ quan hành chính

nhà nước, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp trong việc tiếp cận và khai thác kết quả giải quyết TTHC trong môi trường mạng.

- Bộ phận một cửa các cấp đã trang bị đầy đủ màn hình máy vi tính để thực hiện mô hình “*Tổ chức và công dân không viết khi thực hiện TTHC trên địa bàn thành phố Sa Đéc*”, khi tổ chức và công dân đến thực hiện TTHC không cần viết tay như trước khi. Cán bộ, công chức, viên chức, nhân viên Bru điện sẽ trực tiếp đánh đơn. Các tổ chức, cá nhân có thể nhìn vào màn hình máy vi tính đối chiếu khi cán bộ, công chức, viên chức, nhân viên Bru điện đang tiến hành đánh đơn. Trường hợp, qua đối chiếu thấy có sai sót, tổ chức, cá nhân yêu cầu sửa, thực hiện lại. Khi hoàn thành xong hồ sơ cán bộ sẽ trực tiếp in cho tổ chức, cá nhân ký vào đơn và nộp hồ sơ. Trang bị đầy đủ các máy scan tại tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả Thành phố và có 09/09 UBND các xã, phường đã trang bị máy scan hồ sơ để đảm bảo việc số hóa hồ sơ đầu vào. Niêm yết điện tử tại Bộ phận một cửa Thành phố, phường An Hòa và phường Tân Quy Đông.

### **7. Truyền thông hỗ trợ hoạt động KSTTHC.**

- Tiếp tục quán triệt việc thực hiện Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08 tháng 6 năm 2010 của Chính phủ về KSTTHC; Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14 tháng 01 năm 2008 của Chính phủ về tiếp nhận, xử lý các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về các quy định hành chính; Nghị định số 48/2013/NĐ-CP ngày 14 tháng 5 năm 2013 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến KSTTHC; Thông tư 05/2014/TT-BTP ngày 07 tháng 02 năm 2014 của Bộ Tư pháp hướng dẫn công bố, niêm yết TTHC và báo cáo về tình hình, kết quả thực hiện KSTTHC; Thông tư 07/2014/TT-BTP ngày 24 tháng 02 năm 2014 của Bộ Tư pháp hướng dẫn việc đánh giá tác động của TTHC và rà soát, đánh giá TTHC; Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07 tháng 8 năm 2017 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến KSTTHC; Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31 tháng 10 năm 2017 của Văn phòng Chính phủ, về hướng dẫn nghiệp vụ KSTTHC; Nghị định số 104/2022/NĐ-CP ngày 21 tháng 12 năm 2022 của Chính phủ về việc sửa đổi, bổ sung một số Điều của các Nghị định liên quan đến việc nộp, xuất trình sổ hộ khẩu, sổ tạm trú giấy khi thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công; Thông tư số 01/2023/TT-VPCP ngày 05 tháng 4 năm 2023 của Văn phòng Chính phủ quy định một số nội dung và biện pháp thi hành trong số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; Quyết định số 117/QĐUBND-HC ngày 02 tháng 02 năm 2018 của UBND tỉnh Đồng Tháp, về ban hành Quy chế hoạt động của hệ thống công chức đầu mối thực hiện nhiệm vụ KSTTHC trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp.

- UBND Thành phố đã ban hành Quyết định số 05/QĐ-UBND-HC ngày 09 tháng 01 năm 2024 về Kế hoạch KSTTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2024 trên địa bàn thành phố Sa Đéc; Quyết định số 49/QĐ-UBND-HC ngày 22 tháng 2 năm 2024 về việc giao nhiệm vụ, chỉ tiêu triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa một cửa liên thông trên địa bàn thành phố Sa Đéc năm 2024; Kế hoạch số 20/KH-UBND ngày 12

tháng 01 năm 2024 về việc thông tin, tuyên truyền CCHC trên địa bàn thành phố Sa Đéc năm 2024, giao Phòng Văn hóa - Thông tin chủ trì tham mưu UBND Thành phố tuyên truyền hoạt động KSTTHC, CCHC của Thành phố.

- Đồng thời, chỉ đạo Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị xây dựng Kế hoạch của đơn vị và phổ biến quán triệt tới toàn thể cán bộ, công chức của cơ quan, đơn vị; nhất là những cán bộ, công chức trực tiếp làm nhiệm vụ KSTTHC, CCHC, công chức làm việc trực tiếp tại các Bộ phận một cửa các cấp theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn, góp phần nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức về vai trò, ý nghĩa đối với công tác KSTTHC, CCHC ở địa phương. Nhằm thay đổi, kiện toàn cán bộ, công chức làm đầu mối KSTTHC do chuyển công tác và do kiêm nhiệm nhiều công việc, UBND Thành phố ban hành Quyết định số 413/QĐ-UBND-HC ngày 12 tháng 12 năm 2023 về việc công bố danh sách cán bộ, công chức làm đầu mối KSTTHC tại các ngành Thành phố và UBND các xã, phường và Công văn số 526/UBND-HC ngày 24 tháng 5 năm 2024 về việc tập trung khắc phục và triển khai kịp thời, đầy đủ, hiệu quả các nhiệm vụ trọng tâm trong công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC.

### **8. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách thủ tục hành chính (CCTTHC).**

- Việc thực hiện CCTTHC nhiều năm qua của Thành phố đã đạt được nhiều kết quả đáng khích lệ, đáp ứng yêu cầu quản lý Nhà nước cũng như phục vụ nhân dân. Để tiếp tục duy trì và nâng cao chất lượng, hiệu quả các tiêu chí về Chỉ số Cải cách hành chính của các ban, ngành Thành phố và UBND các xã, phường trong thời gian tới, nhất là nhân rộng áp dụng những sáng kiến, mô hình, cách làm hay về công tác CCHC. UBND Thành phố ban hành Quyết định số 46/QĐ-UBND-HC ngày 07 tháng 3 năm 2024 về việc ban hành Kế hoạch thực hiện các mô hình CCHC với mục tiêu xây dựng Chính quyền thân thiện, phục vụ nhân dân giai đoạn 2021 - 2026, với mục tiêu xây dựng chính quyền phục vụ, của dân, do dân và vì dân. Nâng cao chất lượng cung ứng dịch vụ hành chính công theo hướng hiện đại, nhanh chóng, thuận tiện. Xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, nhân viên có đủ phẩm chất, năng lực và trình độ, đáp ứng yêu cầu phục vụ nhân dân.

- Nâng cao chất lượng hoạt động công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức theo hướng chuyên nghiệp, trách nhiệm, năng động, minh bạch, hiệu quả đảm bảo sự hài lòng của nhân dân đối với sự phục vụ của chính quyền. Cải thiện, nâng cao chất lượng, hiệu quả Chỉ số CCHC (*PAR Index*), tạo dựng và nâng cao hình ảnh chính quyền thân thiện trong nhận thức của người dân. Xây dựng và duy trì môi trường lành mạnh, thuận lợi để phát triển doanh nghiệp, Kinh tế - Xã hội trên địa bàn thành phố Sa Đéc.

- Qua đó, UBND thành phố Sa Đéc đề nghị các ban, ngành Thành phố và UBND các xã, phường đăng ký sáng kiến, giải pháp mới về CCHC năm 2024 gửi về UBND Thành phố. Sau thời gian tổng hợp các sáng kiến, giải pháp mới trong công tác CCHC năm 2024, UBND Thành phố sẽ ra Quyết định phê duyệt sáng kiến, giải pháp mới trong công tác CCHC năm 2024, có thêm nhiều mô hình, sáng kiến, giải pháp CCHC hay, thể hiện được sự tìm tòi, sáng tạo, có tính hữu ích và

chứng minh hiệu quả thực tiễn tại cơ quan, đơn vị, cũng như góp phần đẩy mạnh hiệu quả tuyên truyền CCHC theo phương thức truyền thông hiện đại, phù hợp với xu hướng chuyển đổi số, hội nhập số<sup>3</sup>.

## 9. Kiểm tra thực hiện KSTTHC.

- Thực hiện Kế hoạch số 36/KH-UBND ngày 30 tháng 01 năm 2024 của UBND tỉnh Đồng Tháp về việc kiểm tra công tác cải CCHC năm 2024; Kế hoạch số 63/KH-UBND ngày 29 tháng 02 năm 2024, của UBND tỉnh Đồng Tháp về việc kiểm tra công tác KSTTHC năm 2024 trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp. UBND Thành phố đã ban hành Kế hoạch số 36/KH-UBND ngày 24 tháng 01 năm 2024 về việc kiểm tra công tác CCHC năm 2024. Trong đó, có kiểm tra những nội dung, nhiệm vụ được phân công trong Kế hoạch kiểm soát và rà soát TTHC đối với một số ngành Thành phố và Ủy ban nhân dân xã, phường, đã thực hiện kiểm tra trong Quý II năm 2024.

- Mục đích kiểm tra nhằm kịp thời hướng dẫn các ngành, đơn vị thực hiện nhiệm vụ KSTTHC. Đồng thời, báo cáo UBND Thành phố những ngành, đơn vị thực hiện chưa hiệu quả, đề xuất chấn chỉnh, tìm ra nguyên nhân để có biện pháp khắc phục, nhất là việc báo cáo công tác KSTTHC và trên Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ theo đúng thời gian quy định.

- Ban hành các Công văn<sup>4</sup> về việc đôn đốc, thực hiện công khai, niêm yết các thủ tục hành chính của Thành phố và xã, phường. Giao Thủ trưởng các phòng chuyên môn thuộc UBND Thành phố, UBND các xã, phường phối hợp với Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân Thành phố, Trung tâm Tin học thường xuyên cập nhật, thực hiện công khai, niêm yết đầy đủ số lượng, nội dung các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết được ban hành mới, sửa đổi, bổ sung, thay thế trên bảng niêm yết tại Bộ phận một các cấp và Trang thông tin điện tử của Thành phố, xã, phường theo quy định. Đồng thời, loại bỏ các TTHC bị bãi bỏ, hết hiệu lực. Giao Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân Thành phố thường xuyên kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện niêm yết của các đơn vị.

<sup>3</sup> Mô hình CCHC 12345 (*Phường An Hòa*), Ứng dụng công nghệ số vào tờ khai TTHC (*Xã Tân Khánh Đông*).

<sup>4</sup> Công văn số 275/UBND-HC ngày 25 tháng 3 về việc công bố Danh mục TTHC và Quy trình nội bộ giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Giao thông vận tải, UBND cấp huyện trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp; Công văn số 319/UBND-HC ngày 04 tháng 4 về việc công bố Danh mục TTHC và Quy trình nội bộ giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Nội vụ, UBND cấp huyện, UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp; Công văn số 381/UBND-HC ngày 17 tháng 4 về việc công bố Danh mục TTHC và Quy trình nội bộ giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, UBND cấp huyện, UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp; Công văn số 394/UBND-HC ngày 22 tháng 4 về việc công bố Danh mục TTHC và Quy trình nội bộ giải quyết TTHC lĩnh vực lao động, người có công và xã hội thuộc thẩm quyền giải quyết cấp tỉnh, cấp huyện và cấp xã trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp; Công văn số 481/UBND-HC ngày 15 tháng 5 về việc công bố Danh mục TTHC ban hành mới, sửa đổi, bổ sung và Quy trình nội bộ giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Giao thông vận tải, Ủy ban nhân dân cấp huyện trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp; Công văn số 503/UBND-HC ngày 20 tháng 5 về việc công bố Danh mục TTHC ban hành mới và phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết TTHC lĩnh vực quản lý công sản thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tài chính và UBND cấp huyện trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp; Công văn số 580/UBND-HC ngày 06 tháng 6 về việc công bố Danh mục TTHC sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ và Quy trình nội bộ giải quyết TTHC lĩnh vực NN và PTNN thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở NN và PTNT, UBND cấp huyện trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp.



- Thường xuyên theo dõi, kiểm tra các hồ sơ trên Hệ thống thông tin một cửa điện tử để xem xét chấn chỉnh các công chức, viên chức thực hiện chưa bảo đảm việc luân chuyển hồ sơ trên Hệ thống. Đồng thời, khắc phục các hồ sơ bị trễ hạn, quá hạn do lỗi trên Hệ thống thông tin một cửa điện tử và do chậm trễ trong nội bộ. Thực hiện nghiêm túc việc xử lý văn bản điện tử trên phần mềm quản lý văn bản và điều hành (*Idesk*) đúng theo quy định.

- UBND đã chỉ đạo các ngành chuyên môn thực hiện việc đẩy mạnh công tác tuyên truyền, hướng dẫn các cá nhân, tổ chức về việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến toàn trình và một phần và dịch vụ bưu chính công ích đối với các cá nhân, tổ chức khi có nhu cầu thực hiện giải quyết TTHC. Tiếp tục chỉ đạo nghiêm việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến đối với tất cả cán bộ, công chức, viên chức và các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp khi có nhu cầu thực hiện. Chủ động nghiên cứu, học tập, xây dựng và nhân rộng việc thực hiện các mô hình mới, cách làm hay có hiệu quả trong thực hiện CCHC để áp dụng tại các phòng chuyên môn thuộc UBND Thành phố và UBND các xã, phường.

- Tích cực chỉ đạo các phòng, ban chuyên môn và UBND xã, phường xây dựng Báo cáo công tác KSTTHC định kỳ hàng quý và năm, kịp thời tổng hợp báo cáo về Tỉnh. Đồng thời, kiến nghị các khó khăn, vướng mắc của Thành phố và xã, phường trong thực hiện TTHC.

- Chỉ đạo các ngành chuyên môn thường xuyên kiểm tra, tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc trong thực hiện tiếp nhận và giải quyết TTHC qua dịch vụ công trực tuyến và dịch vụ bưu chính công ích tại Bộ phận một cửa các cấp.

## **II. VIỆC THỰC HIỆN QUY CHẾ PHỐI HỢP QUẢN LÝ VIỆC GIAO CHO BƯU ĐIỆN ĐẢM NHẬN NHIỆM VỤ HƯỚNG DẪN, TIẾP NHẬN, SỐ HÓA HỒ SƠ VÀ TRẢ KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT TTHC.**

### **1. Công tác triển khai.**

- Triển khai thực hiện tốt Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23 tháng 11 năm 2018 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ. UBND Thành phố ban hành Quyết định số 290/QĐ-UBND-HC ngày 08 tháng 9 năm 2023 về việc Ban hành Quy chế phối hợp quản lý việc giao cho Bưu điện đảm nhận nhiệm vụ hướng dẫn, tiếp nhận, số hóa hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC thuộc Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân Thành phố theo cơ chế Một cửa, Một cửa liên thông; công khai đầy đủ các thủ tục hành chính đa số hồ sơ trên các lĩnh vực đã được quan tâm giải quyết đúng hạn và trước hạn, có mở sổ theo dõi và phiếu kiểm soát điện tử trên các lĩnh vực thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

- Thực hiện nghiêm Quyết định số 1148/QĐ-UBND-HC ngày 20 tháng 10 năm 2022 của UBND tỉnh Đồng Tháp về việc giao cho Bưu điện tỉnh Đồng Tháp

đảm nhận việc hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp; Quyết định số 143/QĐ-UBND-HC ngày 03 tháng 02 năm 2023 của UBND tỉnh Đồng Tháp về việc Ban hành Quy chế phối hợp quản lý việc giao cho Bưu điện tỉnh Đồng Tháp đảm nhận nhiệm vụ hướng dẫn, tiếp nhận, số hóa hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp; Quyết định số 581/QĐ-UBND-HC ngày 24 tháng 6 năm 2015 của UBND tỉnh Đồng Tháp về việc thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tại các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp. Trên cơ sở đó, UBND Thành phố ban hành Quyết định số 290/QĐ-UBND-HC ngày 08 tháng 9 năm 2023 về việc Ban hành Quy chế phối hợp quản lý việc giao cho Bưu điện đảm nhận nhiệm vụ hướng dẫn, tiếp nhận, số hóa hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC thuộc Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân Thành phố theo cơ chế Một cửa, Một cửa liên thông và ban hành Quyết định số 37/QĐ-UBND-HC ngày 23 tháng 02 năm 2023 về việc phân công nhiệm vụ cán bộ, công chức và nhân viên Bưu điện thực hiện nhiệm vụ tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC tại Bộ phận một cửa thành phố Sa Đéc, nhằm kiện toàn nhân sự để phục vụ nhân dân tốt hơn nữa trong thời gian tới.

- Thường xuyên chỉ đạo các ban, ngành Thành phố và UBND các xã, phường. Đặc biệt, là Bộ phận một cửa Thành phố và phường An Hòa thực hiện tốt việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân; tăng cường công tác phối hợp, quản lý việc giao nhiệm vụ tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC; giao bộ phận chuyên môn tham mưu mua sắm và trang bị đầy đủ các trang thiết bị phục vụ tại Bộ phận một cửa theo hướng hiện đại, từng bước nâng cao chất lượng phục vụ Nhân dân, tạo sự hài lòng cho tổ chức, cá nhân khi đến liên hệ giải quyết TTHC.

- Đồng thời, tiếp tục chỉ đạo các ban, ngành Thành phố và UBND các xã, phường cập nhật và niêm yết công khai kịp thời, đầy đủ các TTHC mới ban hành, nhất là trên Trang Thông tin điện tử Thành phố, xã, phường; công khai địa chỉ, số điện thoại đường dây nóng; Tổng đài 1022; hòm thư tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính tại Bộ phận Một cửa.

- Các ban, ngành Thành phố và UBND các xã, phường tiếp tục thông tin, tuyên truyền đến tổ chức, công dân trên địa bàn về nội dung, mục đích, ý nghĩa của việc chuyển giao theo Quyết định số 1148/QĐ-UBND-HC, với nhiều hình thức như: thông báo trên trạm truyền thanh; thông tin trong các cuộc họp, hội nghị, sinh hoạt chi bộ,... Đồng thời, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan khắc phục những hạn chế, khuyết điểm qua kết quả kiểm tra việc thực hiện theo chỉ đạo của UBND Thành phố.

## **2. Tình hình tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC.**

### **2.1. Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thành phố Sa Đéc.**

Trong Quý II năm 2024, tiếp nhận 5.034 hồ sơ TTHC (*Bao gồm lĩnh vực đất đai*). Trong đó, tiếp nhận mới là 4.807 hồ sơ TTHC, kỳ trước chuyển sang là

227 hồ sơ TTHC; số hồ sơ sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 (DVCTTMT) là 3.262 và mức độ 4 (DVCTTTT) là 1.662 hồ sơ TTHC; số hồ sơ sử dụng trả qua dịch vụ bưu chính công ích là 588 hồ sơ. Tổng số hồ sơ đã giải quyết đúng hạn là 2.853 hồ sơ, trước hạn 1.981 hồ sơ, trả quá hạn là 00 hồ sơ (Có Phụ lục đính kèm).

## **2.2. Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả phường An Hòa.**

Trong Quý II năm 2024, tiếp nhận 809 hồ sơ TTHC. Trong đó, tiếp nhận mới là 784 hồ sơ TTHC, kỳ trước chuyển sang là 25 hồ sơ TTHC; số hồ sơ sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 (DVCTTMT) là 121 và mức độ 4 (DVCTTTT) là 688 hồ sơ TTHC; số hồ sơ sử dụng dịch vụ bưu chính công ích là 14 hồ sơ. Tổng số hồ sơ đã giải quyết đúng hạn là 144 hồ sơ, trước hạn 644 hồ sơ, trả quá hạn là 00 hồ sơ (Có Phụ lục đính kèm).

## **III. VIỆC THỰC HIỆN CHỈ THỊ SỐ 23/CT-TTG NGÀY 09 THÁNG 7 NĂM 2023 CỦA THỦ TƯỚNG CHÍNH PHỦ VỀ VIỆC ĐẨY MẠNH CCTTHC CẤP PHIẾU LÝ LỊCH TƯ PHÁP TẠO THUẬN LỢI CHO NGƯỜI DÂN, DOANH NGHIỆP.**

- Thường xuyên chỉ đạo tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền đến cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và người dân trên địa bàn nâng cao nhận thức và trách nhiệm thực hiện đúng quy định tại khoản 2 và khoản 3 Điều 7 Luật Lý lịch tư pháp về quyền yêu cầu cấp Phiếu lý lịch tư pháp; hạn chế tình trạng yêu cầu người dân nộp Phiếu lý lịch tư pháp phục vụ công tác quản lý và giải quyết TTHC trong ngành, lĩnh vực quản lý; bảo đảm giữ bí mật thông tin lý lịch tư pháp theo quy định. Chấn chỉnh việc lạm dụng yêu cầu nộp Phiếu lý lịch tư pháp của các tổ chức, doanh nghiệp thuộc phạm vi quản lý; có các giải pháp hiệu quả nhằm kịp thời phát hiện, ngăn chặn, tiến tới chấm dứt việc yêu cầu người dân nộp Phiếu lý lịch tư pháp không đúng quy định pháp luật gây khó khăn, phát sinh chi phí cho người dân.

- Giao phòng Tư Pháp Thành phố chủ trì phối hợp cùng với Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân Thành phố phối hợp Bưu điện Thành phố để hướng dẫn việc cấp Phiếu lý lịch tư pháp cho người dân tham gia tiếp nhận hồ sơ qua dịch vụ bưu chính công ích; cung ứng dịch vụ tiếp nhận và trả tại nhà khi người dân có nhu cầu đảm bảo chất lượng, hiệu quả, nhanh chóng, kịp thời, tránh thất lạc hồ sơ của công dân. Tập trung hướng dẫn đầy đủ thực hiện TTHC về cấp Phiếu lý lịch tư pháp theo tinh thần chỉ đạo của UBND Tỉnh về tăng cường thông tin và tuyên truyền công tác lý lịch tư pháp. Trong Quý II năm 2024 đã tuyên truyền tại các xã phường (Tuyên truyền theo cụm): với 05 cuộc với 315 lượt người dự và tư vấn pháp luật miễn phí cho 19 trường hợp người dân có nhu cầu, thường xuyên tuyên truyền trên Đài Truyền thanh, Trạm truyền thanh xã, phường 01 tháng 01 lần. Kết quả thực hiện cấp phiếu lý lịch tư pháp trong Quý II năm 2024 của Bưu điện Thành phố đã tiếp nhận 170 hồ sơ lý lịch tư pháp.

## **IV/ KẾT QUẢ THỰC HIỆN ĐỀ NGHỊ CẮT GIẢM, ĐƠN GIẢN HÓA TTHC THEO CHỈ THỊ SỐ 16/CT-TTg CỦA THỦ TƯỚNG CHÍNH PHỦ.**

- UBND Thành phố ban hành Kế hoạch số 58/KH-UBND ngày 07 tháng 02 năm 2024 về việc rà soát, đánh giá TTHC năm 2024 trên địa thành phố Sa Đéc. Nhằm kịp thời phát hiện những quy định hành chính có nội dung không cần thiết, các TTHC không còn phù hợp, không đáp ứng được các nguyên tắc về quy định TTHC, để kiến nghị sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ các quy định, TTHC, nhằm tiết kiệm thời gian, chi phí cho người dân và cơ quan nhà nước, góp phần cải cách TTHC, cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh Chỉ số cải CCHC của Thành phố.

- Lựa chọn rà soát các TTHC có quy định về yêu cầu thành phần hồ sơ chưa tạo điều kiện thuận lợi cho đối tượng thực hiện. Còn tình trạng yêu cầu nộp các thành phần hồ sơ ngoài quy định khi thực hiện TTHC; các thủ TTHC chưa được quy định (*Nhất là các loại TTHC theo hình thức xác nhận*); yêu cầu về thời hạn giải quyết còn kéo dài so với thực tế, để đề xuất phương án đơn giản hóa phù hợp. Đề xuất nội dung cần bãi bỏ, sửa đổi, bổ sung, thay thế của TTHC, mẫu đơn, mẫu tờ khai hay yêu cầu, điều kiện để thực hiện TTHC và kiến nghị cụ thể quy định, văn bản quy phạm pháp luật cần sửa đổi, bổ sung, thay thế hoặc bãi bỏ.

- UBND Thành phố giao Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân Thành phố tổng hợp, phân loại kết quả rà soát, đánh giá theo từng lĩnh vực, tham mưu UBND Thành phố phê duyệt. Tổng hợp báo cáo kết quả rà soát, đánh giá TTHC năm 2024 trình UBND Thành phố phê duyệt báo cáo về Văn phòng Ủy ban nhân dân Tỉnh, hoàn thành trước ngày 12 tháng 7 năm 2024.

## **V. ĐÁNH GIÁ CHUNG.**

### **1. Về ưu điểm.**

#### **1.1. Về công tác KSTTHC.**

- Công tác KSTTHC được tập trung triển khai thực hiện nghiêm túc giúp UBND Thành phố nâng cao hiệu quả hoạt động quản lý, điều hành trong công tác cải cách TTHC, thúc đẩy phát triển Kinh tế - Xã hội của địa phương, nhất là việc triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông, ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động của UBND Thành phố đã tạo điều kiện thực hiện tốt công tác tiếp nhận, giải quyết TTHC cho các cá nhân, tổ chức nói chung và công tác KSTTHC nói riêng. Nhìn chung, công tác KSTTHC trên địa bàn đã được thống nhất theo hướng dẫn chung và cơ bản đi vào nề nếp. Tính minh bạch và trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan giải quyết TTHC được nâng cao.

- Thời gian qua, việc ứng dụng dịch vụ công trực tuyến được xem là khâu quan trọng, then chốt trong tiến trình CCTTHC và triển khai chính phủ điện tử tại địa phương. Sử dụng dịch vụ công trực tuyến giúp giảm thời gian, chi phí đi lại cho việc gửi hồ sơ và nhận kết quả của các tổ chức, cá nhân. Tăng tính công khai, minh bạch của TTHC; nâng cao trách nhiệm, trình độ chuyên môn và kiến thức về công nghệ thông tin của đội ngũ công chức các cơ quan hành chính nhà nước được phân công xử lý hồ sơ thủ tục hành chính góp phần thúc đẩy phát triển Kinh tế - Xã hội tại địa phương. Phiếu kiểm soát điện tử đã phát huy hiệu quả, giúp cán

bộ chuyên môn dễ bám vào quy trình xử lý để thực hiện TTHC sớm và đúng hạn cho người dân, doanh nghiệp cũng như giảm chi phí in ấn phiếu kiểm soát.

- Ngoài ra, việc gửi hồ sơ qua dịch vụ công trực tuyến giúp tổ chức, cá nhân có thể thực hiện 24/24 giờ trong ngày, tại bất cứ đâu có kết nối Internet. Nếu trước đây muốn đăng ký TTHC phải đến trực tiếp cơ quan Nhà nước để được hướng dẫn thực hiện thủ tục thì hiện tại với phương thức dịch vụ công trực tuyến toàn trình và trực tuyến một phần mọi việc liên quan đến TTHC, các tổ chức, cá nhân có thể thực hiện ở nhà hay ở cơ quan, đơn vị. Đồng thời, có thể theo dõi, giám sát được tình trạng giải quyết hồ sơ.

- Vì vậy, khi tham gia sử dụng dịch vụ công trực tuyến các tổ chức, cá nhân tiết kiệm được rất nhiều thời gian, chi phí đi lại, chi phí văn phòng phẩm, làm chủ được thời gian nộp hồ sơ; chi phí gián tiếp trong giải quyết tục hành chính. Đặc biệt, là tránh được tệ nạn những nhiễu, quan liêu, phiền hà,...

## ***1.2. Về công tác giao cho Bưu điện đảm nhận việc hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC.***

- Việc giao cho Bưu điện đảm nhận việc hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC trong thời gian qua gặp rất nhiều thuận lợi, giải quyết rất tốt trong việc tiếp nhận và trả kết quả. Giúp người dân tiết kiệm chi phí đi lại cũng như làm TTHC. Hỗ trợ cho công tác KSTTHC của các ngành chuyên môn cũng như các xã, phường thuận tiện hơn trong việc giải quyết các TTHC.

- Việc giao cho Bưu điện đảm nhận việc hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC. Nhìn chung, rất được nhân dân đồng tình, ủng hộ nhằm góp phần phục vụ cá nhân, tổ chức ngày càng tốt hơn.

- Đảm bảo thuận lợi nhất cho người dân (*Về chi phí, thời gian và sự hài lòng*). Tạo chuyển biến trong mối quan hệ giữa cơ quan hành chính nhà nước với người dân, góp phần cải thiện môi trường đầu tư bình đẳng, công khai, minh bạch, hiệu quả.

- Sự phối hợp giữa các công chức chuyên môn trong giải quyết công việc và TTHC nhịp nhàng và đồng bộ.

- Ý thức, thái độ phục vụ của công chức và nhân viên Bưu điện đối với tổ chức, công dân tốt hơn.

- Nhân viên Bưu điện tại Một cửa của Thành phố và của phường An Hòa nhiệt tình, chịu khó, hòa nhã với các tổ chức, cá nhân đến thực hiện TTHC.

## **2. Về tồn tại, hạn chế.**

### ***2.1. Về công tác KSTTHC.***

- Công chức đầu mối KSTTHC tại các cơ quan, đơn vị được phân công kiêm nhiệm nhiều công việc chuyên môn khác của ngành mình và chuyển công tác khác, thời gian dành cho công tác nghiên cứu còn hạn chế nên chưa phát huy

được hiệu quả, chất lượng trong công tác tham mưu, đề xuất và triển khai thực hiện nhiệm vụ.

- Giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông ở một số lĩnh vực có thực hiện tốt. Tuy nhiên, vẫn còn có những trường hợp chưa đảm bảo đúng quy trình và thời gian trong quy trình giải quyết của nội bộ.

- Phần mềm một cửa điện tử thường xuyên không ổn định, bị treo dẫn đến ảnh hưởng ảnh hưởng không nhỏ đến việc tiếp nhận, trả kết quả cho cá nhân tổ chức khi đến giao dịch hồ sơ.

- Công tác tuyên truyền nhằm tạo chuyển biến nhận thức về hoạt động KSTTHC còn hạn chế, chưa thực sự huy động được các cá nhân, tổ chức tham gia tích cực vào công tác CCTTHC.

- Tỷ lệ hồ sơ giải quyết TTHC được thực hiện hoàn toàn trên môi trường mạng chưa cao. Hệ thống dịch vụ công thường xuyên cập nhật nên đôi khi bị lỗi hệ thống dẫn đến hồ sơ quá hạn, trễ hạn. Tỷ lệ người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến thực hiện gửi hồ sơ, nhận kết quả trực tuyến còn thấp, chưa đồng đều. Dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử, Cơ sở dữ liệu quốc gia với dịch vụ công quốc gia chưa đồng bộ tạo tài khoản cho công dân làm hồ sơ trực tuyến bằng mã số định danh cá nhân trên dữ liệu thì công dân có tài khoản trên dịch vụ công quốc gia nhưng khi chứng thực bản sao điện tử thì tìm kiếm tài khoản dịch vụ công quốc gia thì không chứng thực bản sao điện tử được. Tỷ lệ của các chỉ số trên bản đồ thẻ chế chưa đồng bộ nên khi tổng hợp số liệu không khớp với Hệ thống phần mềm một cửa điện tử cũng như các số liệu liên quan đến các Chỉ số.

- Hệ thống chưa đồng bộ hết được với tỷ lệ phát sinh hồ sơ thanh toán trực tuyến trên Cổng dịch vụ công Quốc gia cũng như phần mềm một cửa điện tử vẫn chưa cung cấp đầy đủ chức năng thanh toán trực tuyến, dẫn đến khó khăn cho địa phương trong quá trình thực hiện, nhất là có một vài thủ tục trước đó đã thanh toán được rất nhiều nhưng sau này có khi thanh toán không được phải nhờ đến sự hỗ trợ trên nhóm hỗ trợ dịch vụ công đồng bộ lại. Việc tuyên truyền, vận động người dân thực hiện giao dịch thanh toán trực tuyến trong thời gian qua chưa hiệu quả. Tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến có phát sinh hồ sơ nhưng chưa cao. Vấn đề cập nhật các quy định về TTHC ở xã, phường có nơi, có lúc chưa thực hiện kịp thời, đúng thời gian quy định. Đồng thời, nhân viên Bưu điện tại Bộ phận một cửa Thành phố thường xuyên thay đổi và công chức tại Bộ phận một cửa xã, phường cũng thường xuyên luân chuyển nên việc tuyên truyền, vận động người dân thực hiện giao dịch thanh toán trực tuyến, DVCTT trong thời gian qua chưa đạt hiệu quả cao nhất.

- Việc thực hiện số hóa hồ sơ, số hóa hồ sơ còn hiệu lực vẫn còn một số lĩnh vực gặp khó khăn trong quá trình thực hiện như: Hồ sơ trước đây có những lĩnh vực đã trả kết quả TTHC không lưu hồ sơ (*Tư pháp*) và những lĩnh vực do hồ sơ bị thất lạc, chưa có đủ trường thông tin khi thực hiện bóc tách dữ liệu trên kho TTHC. Những hồ sơ công dân nộp CCDD thay đổi cho CMND trước đó làm

hồ sơ thì sau khi thêm mới vào kho TTHC trên Hệ thống một cửa điện tử thì chỉ nhận được CMND, thêm mới CCCD thì không hiện thông tin hồ sơ.

***- Những khó khăn, vướng mắc trong việc thực hiện 02 nhóm TTHC liên thông:***

Một số hồ sơ đã hoàn thành giải quyết và đã trả kết quả (02 nhóm TTHC liên thông) nhưng hệ thống chưa đồng bộ trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Tỉnh vẫn hiển thị hồ sơ bị quá hạn, trễ hạn (*Đã khắc phục nhưng đôi khi vẫn xảy ra lỗi*). Nhóm thủ tục hành chính đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, trợ cấp mai táng phí đôi khi không thực hiện được, phần mềm bị lỗi khi nhập vào bị treo không xử lý được.

***2.2. Về công tác giao cho Bưu điện đảm nhận việc hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC.***

- Bưu điện thành phố Sa Đéc chưa chủ động chuẩn bị được nhân viên dự phòng có chuyên môn để thay thế khi nhân viên Bưu điện nghỉ phép hoặc có việc đột xuất.

- Việc phối hợp giữa nhân viên Bưu điện và công chức chuyên môn giải quyết TTHC có lúc chưa chặt chẽ. Hồ sơ tiếp nhận và chuyển các ngành chuyên môn, do phải xử lý nội nghiệp, đánh giá hồ sơ, thẩm định kéo dài do các yếu tố khách quan nên cũng thường có trường hợp hồ sơ bị quá hạn, tuy không cao. Bưu điện văn hóa phường An Hoà ở xa trụ sở Ủy ban nhân dân phường nên việc giải quyết hồ sơ có kết quả giải quyết ngay cho người dân có lúc, có việc chưa kịp thời. Nhân sự thường xuyên thay đổi nên việc nắm bắt công việc cũng như quy trình chưa thật sự đi vào chiều sâu.

**3. Nguyên nhân.**

***3.1. Về công tác KSTTHC.***

- Đội ngũ cán bộ, công chức đầu mối làm công tác KSTTHC hiện nay là công chức kiêm nhiệm, thường xuyên thay đổi nên có ảnh hưởng không nhỏ đến hoạt động chất lượng, hiệu quả công tác KSTTHC.

- Việc cập nhật, luân chuyển hồ sơ trên Cổng Dịch vụ công tỉnh Đồng Tháp, một cửa điện tử có lúc, có việc xử lý chưa kịp thời, lỗi kỹ thuật,... nên quy trình tiếp nhận, luân chuyển, giải quyết TTHC và trả kết quả bị quá hạn trong nội bộ nhưng hồ sơ giấy vẫn thực hiện đúng hạn.

- Việc hướng dẫn tạo tài khoản công dân và nộp hồ sơ trực tuyến cho người dân còn khó khăn do khả năng tiếp cận công nghệ thông tin còn hạn chế.

***3.2. Về công tác giao cho Bưu điện đảm nhận việc hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC.***

- Bộ phận một cửa Thành phố và xã, phường chưa được trang bị các trang thiết bị để tra cứu thông tin cá nhân như thiết bị đọc mã QRCode hoặc thiết bị đọc chip trên thẻ Căn cước công dân, gây không ít khó khăn khi thực hiện TTHC.

- Cán bộ công chức cũng như nhân viên bưu điện tại Bộ phận một cửa các cấp khi tra cứu cơ sở dữ liệu Quốc gia về dân cư trên phần mềm một cửa đôi lúc không tra cứu được thông tin của người dân khi thực hiện TTHC, do lỗi hệ thống.

## **VI. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ.**

### **1. Về công tác kiểm soát thủ tục hành chính.**

- Tập trung rà soát, triển khai thực hiện các nhiệm vụ rà soát, KSTTHC theo Kế hoạch năm 2024 của UBND tỉnh Đồng Tháp và của UBND Thành phố.

- Chỉ đạo nâng cao chất lượng thực hiện giải quyết TTHC, chất lượng hoạt động của Bộ phận một cửa các cấp.

- Chỉ đạo thường xuyên cập nhật kịp thời bộ TTHC được sửa đổi, bổ sung của cấp huyện và cấp xã để niêm yết và áp dụng trên địa bàn Thành phố. Thực hiện tốt việc niêm yết trong tiếp nhận, xử lý các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về các quy định hành chính và việc giải quyết TTHC, đảm bảo ngày càng nhanh chóng và hiệu quả, đáp ứng tốt yêu cầu của mọi tổ chức và công dân trên địa bàn Thành phố.

- Nâng cao chất lượng và hiệu quả giải quyết công việc theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông gắn với ứng dụng công nghệ thông tin; cung ứng dịch công trực tuyến toàn trình và dịch vụ công trực tuyến một phần đối với các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp huyện và cấp xã trên Trang tin thông tin điện tử. Tăng cường công tác tuyên truyền việc thực hiện TTHC dịch vụ công trực tuyến toàn trình và dịch vụ công trực tuyến một phần cũng như việc tiếp nhận và trả kết quả TTHC qua bưu chính công ích.

- Nâng cao ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác KSTTHC, CCHC, CCTTHC. Tăng cường công tác kiểm tra việc thực hiện KSTTHC tại các cơ quan chuyên môn và UBND các xã, phường.

- Thường xuyên thực hiện rà soát, kiến nghị sửa đổi, bổ sung TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông thuộc cấp huyện, cấp xã theo hướng nhanh gọn, hiệu quả. Đẩy mạnh việc số hóa hồ sơ, thanh toán trực tuyến trong thực hiện TTHC.

- Thực hiện tốt chế độ thông tin, báo cáo theo quy định. Tăng cường thực hiện các nhiệm vụ Đề án 06/CP trên địa bàn thành phố Sa Đéc; đẩy mạnh công tác tuyên truyền Đề án 06/CP trong cán bộ và nhân dân, nhất là tuyên truyền, hướng dẫn người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến, cấp CCCD và xác thực định danh điện tử, VNEID để thực hiện các TTHC.

- Tiếp tục thực hiện mô hình không viết và đánh giá mức độ hài lòng của người dân khi thực hiện TTHC. Hướng dẫn tổ chức, cá nhân thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình. Tất cả đều thực hiện qua môi trường điện tử. Vận động cá nhân, tổ chức cài đặt ứng dụng VneID phiên bản 2.0.7 có tích hợp tính năng Thông tin cư trú để dễ dàng thực hiện các TTHC.



- Giao phòng Văn hóa và Thông tin Thành phố phối hợp cùng với các cơ quan đơn vị có liên quan hướng dẫn, tuyên truyền đến người dân bằng nhiều hình thức trực quan (*Mạng xã hội, trên Đài truyền thanh, Trạm truyền thanh,...*), bảo đảm các điều kiện cần thiết để thực hiện chuyển đổi sang sử dụng VNeID là tài khoản duy nhất trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công trên môi trường điện tử kể từ ngày 01 tháng 7 năm 2024 theo Nghị định số 59/2022/NĐ-CP ngày 05 tháng 9 năm 2022 của Chính phủ

## **2. Về công tác giao cho Bru điện đảm nhận việc hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC.**

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền về những nội dung, nhiệm vụ theo Quyết định số 1148/QĐ-UBND-HC ngày 20 tháng 10 năm 2022 của Chủ tịch UBND tỉnh Đồng Tháp về việc giao cho Bru điện Tỉnh đảm nhận việc hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp trên các phương tiện thông tin truyền thông, nhằm nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, nhân viên và sự đồng thuận của nhân dân trong việc thực hiện TTHC.

- Chỉ đạo ngành chuyên môn và UBND phường An Hoà thực hiện và tăng cường công tác theo dõi, kiểm tra, đôn đốc, nhắc nhở đối với Bộ phận Một cửa các cấp trong quá trình thực hiện Quyết định số 1148/QĐ-UBND-HC của Tỉnh.

- Đẩy mạnh thực hiện Kế hoạch số 262/KH-UBND ngày 05 tháng 12 năm 2022 của UBND Thành phố về việc triển khai thực hiện mô hình tổ chức và công dân không viết khi thực hiện TTHC trên địa bàn thành phố Sa Đéc.

## **VII. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT.**

1. Tiếp tục hỗ trợ mở các lớp tập huấn bồi dưỡng, hướng dẫn chuyên môn, nghiệp vụ chuyên sâu về công tác kiểm soát, rà soát, đánh giá TTHC, số hóa hồ sơ còn hiệu lực trong năm 2024 cho các công chức làm đầu mối làm nhiệm vụ KSTTHC ở các cơ quan, đơn vị thực hiện đúng quy định.

2. Đề nghị ổn định kỹ thuật Hệ thống Cổng Dịch vụ công tỉnh Đồng Tháp, hỗ trợ kịp thời các tình huống phát sinh trong quá trình vận hành cho UBND Thành phố và UBND các xã, phường nhằm giúp công tác tiếp nhận và xử lý hồ sơ đạt hiệu quả hơn. Hoàn chỉnh hệ thống phần mềm dịch vụ công, thường xuyên cập nhật các thay đổi số TTHC theo Quyết định công bố TTHC của UBND tỉnh Đồng Tháp.

3. Đề nghị Sở Thông tin truyền thông hỗ trợ các lỗi khi thanh toán tuyến trên dịch vụ công. Cập nhật thường xuyên hệ thống mới (*02 nhóm TTHC liên thông*) vì một số hồ sơ đã hoàn thành giải quyết và đã trả kết quả nhưng hệ thống chưa đồng bộ trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Tỉnh vẫn còn hiển thị hồ sơ bị quá hạn, trễ hạn dù đã có khắc phục. Đơn giản hóa các bước thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến để tổ chức, công dân dễ dàng thực hiện.

4. Đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông tiếp tục hỗ trợ địa phương xử lý các hồ sơ chờ bổ sung. Những hồ sơ chờ bổ sung hiện trạng thái quá hạn, địa

phương đã có nhờ hỗ trợ và đã xóa những hồ sơ chờ bổ sung qua quá hạn nhưng hiện nay thì số lượng đã chuyển qua lại chờ bổ sung nhưng tổng số hồ sơ đang giải quyết không khớp với 03 cột (*Hồ sơ đang giải quyết: Tổng số, chưa đến hạn, quá hạn*).

Trên đây là Báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử Quý II năm 2024 của Ủy ban nhân dân thành phố Sa Đéc./.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

***Nơi nhận:***

- UBND Tỉnh (B/c);
- Văn phòng UBND Tỉnh;
- T/T HĐND, UBND TP;
- CT, P.CT UBND TP;
- Các ngành chuyên môn TP;
- Bưu điện Thành phố;
- UBND các xã, phường;
- Lãnh đạo VP HĐND&UBND TP;
- Lưu: VT + MC, Cờng.

**Nguyễn Văn Hon**