

Số: /TB-VPUBND

Đồng Tháp, ngày tháng 8 năm 2024

THÔNG BÁO
Kết luận của Ban Chỉ đạo cải cách hành chính Tỉnh
tại Phiên họp ngày 13 tháng 8 năm 2024

Ngày 13 tháng 8 năm 2024, tại Hội trường Ủy ban nhân dân (UBND) Tỉnh, Chủ tịch UBND Tỉnh Phạm Thiện Nghĩa, Trưởng ban Ban Chỉ đạo cải cách hành chính (CCHC) của Tỉnh chủ trì Phiên họp của Ban Chỉ đạo CCHC Tỉnh¹. Phiên họp có sự tham gia của Thành viên Ban Chỉ đạo CCHC Tỉnh, Thành viên UBND Tỉnh, đại diện Lãnh đạo các sở, ngành tỉnh và UBND 12 huyện, thành phố.

Sau khi Sở Nội vụ trình bày Báo cáo đánh giá tình hình, kết quả thực hiện các nhiệm vụ CCHC trong những tháng đầu năm 2024, trong đó, có các Chỉ số: PAPI, PAR Index, SIPAS tỉnh Đồng Tháp và nhiệm vụ, giải pháp thời gian tới; các tham luận và ý kiến phát biểu của các cơ quan, đơn vị, địa phương; Ban Chỉ đạo CCHC thống nhất kết luận như sau:

1. Công tác CCHC của Tỉnh tính đến tháng 8/2024 đã được triển khai tích cực đồng bộ trên 06 lĩnh vực cải cách, góp phần nâng cao hình ảnh địa phương, cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, củng cố niềm tin của người dân, doanh nghiệp, thúc đẩy tăng trưởng kinh tế - xã hội của Tỉnh. Theo đó, có 08 kết quả nổi bật về CCHC có thể khái quát gồm: (1) Công tác chỉ đạo, điều hành, tổ chức thực hiện được triển khai kịp thời; tiếp tục duy trì và triển khai nhiều mô hình hay, cách làm mới²; (2) Công tác cải cách thể chế và thực thi pháp luật trên địa bàn tỉnh được chỉ đạo tích cực, sửa đổi kịp thời những điểm nghẽn; (3) Cải cách thủ tục hành chính (TTHC)³, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, tháo gỡ khó khăn cho sản xuất, kinh doanh được đẩy mạnh; (4) Cải cách tổ chức bộ máy được thực hiện quyết liệt theo đúng lộ trình đề ra; (5) Cải cách chế độ công vụ có nhiều chuyển biến, triển khai tốt chính sách cải cách tiền lương trên địa bàn tỉnh; (6) Cải cách tài chính công được triển khai tích cực; (7) Xây dựng chính quyền số được triển khai quyết liệt, từng bước khắc phục dần các tồn tại, hạn chế; (8) Các chỉ số đánh giá có cải thiện, nhiều chuyển biến tích cực... UBND

¹ Ban Chỉ đạo CCHC Tỉnh được kiện toàn theo Quyết định số 38/QĐ-UBND-TL ngày 05/4/2024 của UBND Tỉnh (gọi tắt là Ban 38).

² Điểm nổi bật trong kết quả thực hiện công tác CCHC thời gian qua là Tỉnh đã triển khai thực hiện Mô hình “Lãnh đạo Tỉnh gặp gỡ người dân, doanh nghiệp thực hiện TTHC” tại Trung tâm Hành chính công của Tỉnh, từ tháng 8/2023 tới nay. Qua gần 01 năm triển khai, UBND Tỉnh đã có 20 cuộc gặp gỡ người dân, doanh nghiệp và cho ý kiến xử lý hơn 80 vụ việc; đồng thời, đã chỉ đạo nhân rộng mô hình này và mô hình Không gian Hành chính phục vụ tại các ngành, các cấp...

³ Tỷ lệ hồ sơ TTHC tiếp nhận tăng khoảng 20%, nhưng tỷ lệ giải quyết đúng và trước hạn vẫn đạt trên 99%, nhất là tỷ lệ hồ sơ giải quyết trễ hạn giảm so với cùng kỳ.

Tinh ghi nhận, biểu dương và đánh giá cao những nỗ lực, cố gắng và kết quả đạt được của các cơ quan, đơn vị, địa phương và những chỉ đạo quyết liệt của thành viên Ban Chỉ đạo thời gian vừa qua.

2. Về tồn tại, hạn chế: Ban Chỉ đạo thống nhất đánh giá 05 tồn tại, hạn chế cần nỗ lực khắc phục trong thời gian tới: (1) Sự chỉ đạo, điều hành của một số người đứng đầu các ngành, các cấp đôi khi còn chưa kịp thời, thiếu sâu sát; còn trông chờ hướng dẫn của cấp trên, chưa chủ động trong thực hiện nhiệm vụ theo thẩm quyền, nhất là đối với cấp xã; (2) Tình hình tham mưu ban hành văn bản quy định chi tiết thi hành một số Luật còn chậm; việc xử lý các văn bản mâu thuẫn, chồng chéo chưa kịp thời; (3) Cải cách TTHC vẫn còn chậm, thủ tục còn rườm rà (*công bố, công khai còn chậm; việc rà soát, đơn giản hóa quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh, quy trình đầu tư chưa nghiêm; tỷ lệ quá hạn trên hệ thống của Tỉnh còn nhiều; người dân còn chờ đợi lâu khi đến một số Bộ phận Một cửa ở cấp huyện và cấp xã*); (4) Công tác quản lý, sử dụng và tinh giản biên chế còn một số bất cập; (5) Công tác quy hoạch cán bộ, công chức, viên chức thuộc diện Ban Thường vụ Tỉnh ủy quản lý còn chậm; ý thức, trách nhiệm của một bộ phận cán bộ, công chức trong thực thi công vụ chưa cao, vẫn còn sợ sai, sợ trách nhiệm.

3. Về nguyên nhân, có cả khách quan và chủ quan, trong đó nguyên nhân chủ quan là chủ yếu như: (1) Công tác CCHC vẫn chưa được quan tâm đúng mức; (2) Chất lượng đội ngũ công chức, viên chức không đồng đều; nhận thức về vai trò, tầm quan trọng của công tác CCHC chưa đầy đủ; (3) Một số nơi chưa có sự phối hợp hiệu quả giữa các cơ quan, đơn vị trong việc xử lý những vướng mắc, bất cập có tính chất liên ngành; vẫn còn tình trạng đùn đẩy, sợ sai, sợ trách nhiệm trong quá trình triển khai.

4. Lãnh đạo Tỉnh luôn xác định công tác CCHC là nhiệm vụ trọng tâm, thường xuyên, là khâu đột phá, góp phần phát triển kinh tế – xã hội và nâng cao hình ảnh địa phương, đặc biệt là quan điểm rõ ràng, nhất quán trong việc xây dựng Chính quyền thân thiện, kiến tạo, phục vụ người dân, doanh nghiệp để tạo lợi thế cạnh tranh của tỉnh Đồng Tháp; đồng thời, công tác CCHC cũng thể hiện tính năng động, tiên phong và trình độ, năng lực của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức của Tỉnh. Do đó, các ngành, các cấp cần rà soát, nhận diện, đánh giá toàn diện các tồn tại, hạn chế trong thực hiện các nhiệm vụ CCHC. Trong đó, chú ý xác định nguyên nhân và tìm giải pháp khắc phục các hạn chế nổi lên gần đây như tình trạng số lượng văn bản, số lượng hồ sơ TTHC ngày càng nhiều, xử lý không kịp thời dẫn đến tồn đọng; một số chỉ số đánh giá thứ hạng còn thấp... Theo đó, phải tiếp tục đặt mục tiêu rà soát, đề xuất cắt giảm ít nhất 10% các TTHC, văn bản, báo cáo trong hệ thống hành chính và rút ngắn thời gian giải quyết; tiếp tục giảm tình trạng hồ sơ TTHC trễ hạn, quá hạn; phấn đấu nâng điểm số và thứ hạng các Chỉ số: PAPI, PAR, SIPAS... như đã cam kết.

5. Để công tác CCHC trong những tháng cuối năm 2024 và thời gian tới đạt kết quả tốt, tạo thuận lợi và đáp ứng nguyện vọng của người dân, doanh nghiệp, Ban Chỉ đạo CCHC Tỉnh đề nghị các đồng chí là thành viên Ban Chỉ

đạo CCHC Tỉnh, các Ủy viên UBND Tỉnh và Chủ tịch UBND 12 huyện, thành phố tập trung thực hiện một số nội dung như sau:

a) Phát huy vai trò lãnh đạo, chỉ đạo, kịp thời tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc phát sinh, đảm bảo hoàn thành đạt và vượt các chỉ tiêu, nhiệm vụ về CCHC được giao trong năm 2024 tại từng ngành, địa phương, nhất là nhiệm vụ được giao trong việc thực hiện các Chỉ số: PAPI, PAR, SIPAS... của Tỉnh. Trong đó, khẩn trương rà soát, xác định rõ những điểm nghẽn đang cản trở hoạt động CCHC, đề xuất các giải pháp cụ thể để tháo gỡ; ưu tiên giải quyết ngay những vấn đề nóng, cấp bách, khó khăn, vướng mắc của người dân và doanh nghiệp.

b) Tổ chức thực hiện tốt việc giải quyết TTHC cho người dân, tổ chức, hướng đến giảm tỷ lệ hồ sơ trễ hạn, quá hạn, giảm thời gian đi lại, chờ đợi và nâng cao sự hài lòng của người dân, tổ chức, nhất là đối với lĩnh vực đất đai. Lãnh đạo các ngành, địa phương phải thường xuyên đến các Bộ phận Một cửa để lắng nghe, kiểm tra, giám sát và xử lý kịp thời các vướng mắc phát sinh, ngăn ngừa những nhiễu, tiêu cực; kịp thời giải quyết các phản ánh, kiến nghị về TTHC, tránh gây bức xúc, tạo dư luận không tốt.

c) Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động hành chính để công khai, minh bạch quá trình giải quyết hồ sơ TTHC để phòng ngừa “tham nhũng vặt”; đồng thời, giúp cá nhân, tổ chức biết được tiến độ và tình trạng giải quyết hồ sơ của cơ quan hành chính. Thường xuyên kiểm tra quy trình xử lý văn bản tại từng cơ quan, đơn vị, địa phương để hạn chế thấp nhất tình trạng tồn đọng và tìm giải pháp cắt giảm số lượng văn bản hành chính. Sở Thông tin và Truyền thông thường xuyên đánh giá hiệu quả hoạt động Trung tâm Chuyển đổi số và các trung tâm điều hành đô thị thông minh trên địa bàn tỉnh để tham mưu UBND Tỉnh chỉ đạo thực hiện; đẩy nhanh tiến độ thực hiện chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh, trong đó, chú ý việc xây dựng, kết nối, cập nhật dữ liệu thống nhất, đồng bộ và vấn đề an toàn, an ninh và bảo mật thông tin để tránh lọt, lộ bí mật nhà nước.

d) Quan tâm công tác đào tạo, bồi dưỡng, luân chuyển, bổ nhiệm, chuyển đổi vị trí công tác, nhất là đối với công chức, viên chức thực hiện nhiệm vụ tiếp nhận và giải quyết TTHC. Chú trọng nâng cao đạo đức công vụ gắn với tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính. Trong đó, chú ý bố trí cán bộ đảm bảo năng lực và phẩm chất đạo đức vào những vị trí thường xuyên tiếp xúc với người dân, doanh nghiệp để thực hiện tốt văn hóa ứng xử, hướng dẫn tận tình, giải thích cụ thể.

đ) Nghiên cứu đổi mới phương pháp kiểm tra CCHC, kiểm tra kiểm soát TTHC; không kiểm tra dàn trải, thiếu hiệu quả; tập trung kiểm tra điểm tại một số đơn vị theo chuyên đề để phân tích, đúc kết, chỉ rõ ưu, khuyết điểm, qua đó, chấn chỉnh các tồn tại, hạn chế và nhân rộng các điển hình tốt, các mô hình mới, cách làm hay. Đồng thời, thực hiện nghiêm việc phê bình, kiểm điểm trách nhiệm nếu xảy ra sai phạm và khen thưởng kịp thời các đơn vị, cá nhân làm tốt.

e) Giao Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với Văn phòng UBND Tỉnh và các sở, ngành tỉnh nghiên cứu các ý kiến đóng góp của các địa phương tại Phiên họp để tham mưu UBND Tỉnh các giải pháp chỉ đạo hiệu quả hơn nữa công tác CCHC; đồng thời, chú ý tham mưu tổ chức các Hội nghị sơ kết, tổng kết về CCHC kịp thời để các ngành, các cấp chủ động về mặt thời gian trong việc đề ra và triển khai các giải pháp khắc phục các tồn tại, hạn chế.

Trên đây là kết luận của Chủ tịch UBND Tỉnh Phạm Thiện Nghĩa, Trưởng ban Ban Chỉ đạo CCHC Tỉnh tại Phiên họp, Văn phòng UBND Tỉnh thông báo để các cơ quan, đơn vị, địa phương biết, thực hiện; đồng thời căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, đôn đốc, kiểm tra, báo cáo Chủ tịch UBND Tỉnh kết quả thực hiện kết luận này./.

Nơi nhận:

- CT và các PCT UBND Tỉnh (b/c);
- Các cơ quan, đơn vị, địa phương dự Hội nghị;
- LĐVP UBND Tỉnh;
- Lưu: VT, HCC (T).

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

Huỳnh Thanh Sơn